



## 員工滿意度調查及改善計畫

集團總公司人資行政部於 2025 年 10 月首次進行台北廠、昆山廠員工意見調查，以了解組織氣候，並針對重大問題進行深度溝通和訪談與訂定改善計畫。本次集團員工意見調查內容包括組織健康、企業文化、工作及發展、主管領導文化、工作環境、薪資福利、其他共 7 項，員工覆蓋率為 89%。

對象	全體職員
題目	組織健康、企業文化、工作&發展、主管領導文化、工作環境、薪資福利
調查人數	3,108人
回收率	89%
負責調查單位	人資行政部
調查頻率	每二年一次
調查期間	2025年1月~2025年9月
整體滿意度	85分 (最低0分，最高100分)
調查結果	集團2025年首次調查回收率達89%，整體滿意度85分，顯示同仁對於集團各項經營支持非常滿意。
提升改善方案	針對調查結果，2026年改善內容與推動專案如下： 1. 餐食改善專案 2. 推動並執行「檢視/修正/整合三地有關人力資源、總務、廠務等相關辦法/制度/流程」專案